

La autenticación: ¿Qué es? ¿Cómo funciona?

La **autenticación** es una manera muy sencilla de proteger tus compras vía Internet, mediante la creación de tu propia contraseña que funcionará como un NIP (número de identificación personal) de cajero automático.

Es importante mencionar que la **autenticación** depende totalmente de los bancos emisores, quienes deciden cuales de sus productos participaran en este esquema.

e-Comm Banamex

La **autenticación** en Internet, tiene diferente significado para los dos actores de una transacción:

El Negocio y el Tarjetahabiente

Tanto MasterCard como Visa, tienen esquemas de autenticación:

- Secure Code de MasterCard

MasterCard
SecureCode

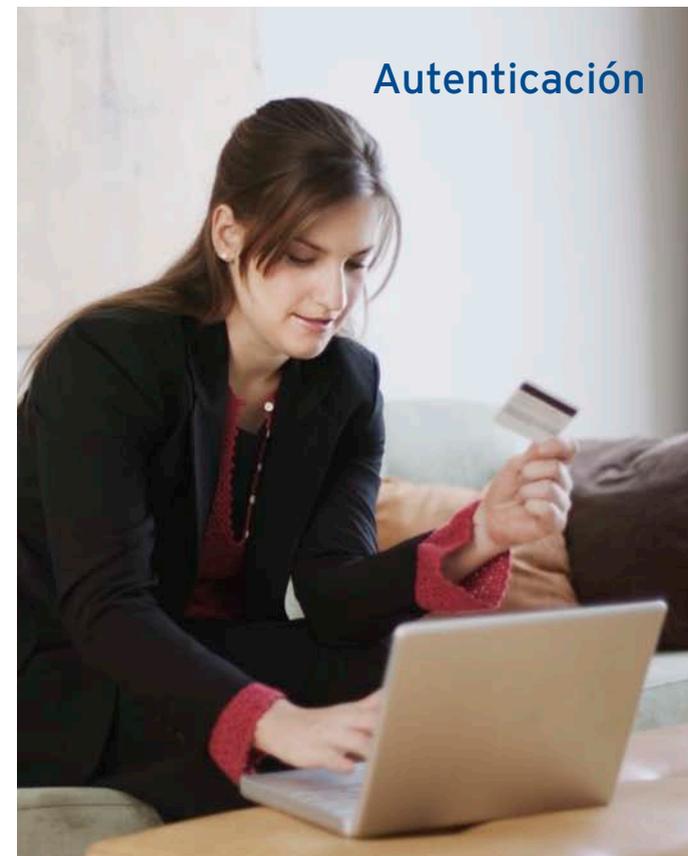
- Verified by Visa

VERIFIED
by VISA

Ambas marcas ofrecen un servicio de seguridad para proteger, tanto al negocio como al tarjetahabiente mientras éste compra por Internet en comercios participantes, mediante la creación y uso de una contraseña.

 **Banamex**

Autenticación



 **Banamex**

La vida como tú la piensas

Te ofrecemos la forma más segura
de proteger tus compras

▶ NEGOCIO

La **autenticación del negocio**, significa que una vez otorgado el número de afiliación por Banamex, éste se da de alta en los servidores de las marcas (Visa y MasterCard), con el fin de que en cada transacción se valide que el negocio participa en los programas de autenticación y que cumple con las normas de seguridad establecidas.

Beneficios

- Mayor protección en contracargos
- Mayor seguridad en la información
- Prevención de fraudes

▶ TARJETAHABIENTE

La **autenticación del tarjetahabiente**, es validar que la persona que esta haciendo la compra vía Internet, sea realmente la persona que inscribió la tarjeta al programa y creó su contraseña.

Beneficios

- Mayor seguridad en la información
- Evita el mal uso de la tarjeta
- Creación de contraseña única y personal.

Esto se logra mediante la petición de los datos de la tarjeta a usar: número de tarjeta, fecha de expiración, y código de seguridad.

Registro del tarjetahabiente al programa de autenticación y creación de contraseña (se lleva a cabo en la primera compra)

1. Durante el proceso de pago, el tarjetahabiente debe hacer clic en el botón **[Pagar]** para concluir el pedido, como lo haría normalmente.
2. La ventana de MasterCard / Visa se abrirá automáticamente en el formulario de pedido del comercio y solicitará al tarjetahabiente crear su contraseña (esta ventana también es responsabilidad del banco emisor, ya que es quien elige que información es necesaria).
3. Ya que sean validados los datos, en unos segundos, se le informará al tarjetahabiente que ha quedado registrado correctamente y podrá continuar su compra.

MasterCard SecureCode Logotipo Banco Emisor VERIFIED by VISA

Cree su clave **SecureCode**

Comercio: Skyos Communications
 Importe: 18,00 Euros
 Fecha: 24/01/2007
 Número de Tarjeta: **** * 4981

Cree su mensaje personal Frase corta con información personal.
 Ejemplo: Mi mascota se llama Fido.
 Puede emplear números y palabras

Por favor cree su clave **SecureCode** y haga click en **Continuar**
 Teclee los ocho caracteres o números o combinación de estos.

Cree su clave **SecureCode** de 8 caracteres.
 Repetir clave **SecureCode**

Nota: Es importante que el tarjetahabiente esté consiente de que la contraseña que ha creado es personal y no debe compartirla.

Proceso para Compras posteriores

(a partir de la segunda compra con la misma tarjeta que el tarjetahabiente inscribió anteriormente)

1. Durante el proceso de pago, el tarjetahabiente debe hacer clic en Submit **[Enviar]** para concluir el pedido, como lo haría normalmente.
2. Aparecerá una ventana de Banamex solicitando al tarjetahabiente los datos de la tarjeta con la cual desea comprar.
3. Posteriormente aparecerá una pantalla del banco emisor del plástico, solicitando al tarjetahabiente la contraseña que él mismo creó.
4. Ya que son validados los datos, en unos segundos, se informara al tarjetahabiente si el pago fue aprobado o rechazado por el banco emisor de su plástico.
5. Si el tarjetahabiente ingresa una contraseña incorrecta, la compra no se realizará, inclusive la persona que está intentando hacer la compra conoce el número de la tarjeta de crédito o débito.

Nota: En caso de que el tarjetahabiente haya olvidado la contraseña, podrá recuperarla comunicándose al banco emisor del plástico.